

# PV CHSCT 16 JANVIER 2015

Etaient présents à la réunion, Madame Dudillieu et Messieurs Marie, Avy, Vandebussche, Bournisien, Tailliez et Vaquette.

Monsieur Marie, Président du Comité, était assisté de Madame Dudillieu.

Monsieur Vaquette était le secrétaire du CHSCT.

En préambule, Monsieur Marie évoque un test de préparation en tournée direct en gel. Le sujet sera abordé lors de cette réunion.

## **1. Information- Consultation dossier FFLASH (Fruit, Fleur, Légumes, Activités Standardisées Harmonisées)**

Monsieur Marie indique que des présentations avaient été réalisées auparavant.

Dans les documents apportés le plan est le suivant :

- Rappel des enjeux et objectifs
- Fonctionnement cible
- Point d'avancement à date (perspective nationale adaptable sur terrain)
- Impacts sur les conditions de travail

Le but est de reproduire les environnements frais et gel afin d'obtenir une meilleure traçabilité de marchandise. La Direction veut connaître un rééquilibrage dans la relation scafruit logistique. La marchandise sera régie par le gestionnaire des stocks. La marchandise sera mieux suivie par le service stock.

L'Intérêt de la scafruit est d'obtenir des historiques qui seront possibles via un requêteur afin de définir l'objet de la recherche.

Le Flux tendu sera aussi possible en fruit. A date, ce type d'organisation existe déjà en horticole. Chez nous on verra à terme.

On aura demain l'intégralité des informations nécessaires pour les points de vente.

A plus long terme, on aura peut être la dématérialisation des bordereaux de livraison.

La SCA FFL sera soumis à infolog au fur et à mesure.

On aura aussi de meilleures conditions de travail demain.

Les actions de contrôle seront mieux maîtrisées. Il est évoqué les bases pilote. Le déploiement dans toute la France est prévue 2015. Le site déjà déployé dans la région accompagnera les autres.

Au niveau des conditions de travail, nous connaissons une montée des compétences.

Il peut y avoir des peurs sachant qu'elle est relative. Du site de Luxemont, on ne semble pas avoir de crainte.

On aura le développement de la multi activité et de la polyvalence des collaborateurs. Il y aura peut être moins recours aux heures supplémentaires sur l'équipe réception fruit et légumes. Aujourd'hui ce secteur fait l'inventaire, l'adressage des colis, partie ré agréage qui est une vérification du stock en picking pour s'assurer de la conformité de la marchandise. C'est pourquoi quatre à cinq personnes viennent aujourd'hui très tôt en réception fruit et légumes.

Toutefois, au fur et à mesure, cela va disparaître à terme en tout ou partie. L'objectif est un lissage du travail par la suite.

L'adressage devrait arriver avant. Le périmètre des réceptionnaires va évoluer. Les réceptionnaires vont avoir leur véritable fonction.

Il y a différentes actions en cours. Il y a beaucoup de ralentissement ou perturbation dans d'autres sites. Dans le projet, on a une action handicapante qui est une réimplantation type. On a une espèce de cartographie par gamme (lourd, léger,...). Or les sites ont réimplanté en même temps que FFLASH. Pour beaucoup, le manque de formation sur les outils a provoqué une difficulté à exercer leurs fonctions sur de bonnes conditions. De plus, les salariés sont arrivés sur un environnement nouveau.

Chez nous, on ne changera pas l'implantation. L'ensemble des collaborateurs a été immergés dans une durée relative en frais. Des formations ponctuelles ou non ont déjà utilisé le XT15. Cela ne veut pas dire que les réceptionnaires sont formés, mais l'appréhension générée est atténuée.

Les retours sont disparates. Chacun a une appréhension plus ou moins importante.

On a défini sur le mois de janvier 2015, que des salariés aillent sur Luxemont afin de voir comment cela se déroule. L'idée est de permettre de voir cet environnement pour éviter de se sentir complètement dans l'inconnu.

Au lieu d'avoir un affichage archaïque comme par exemple adresse 101, on aura 1.01.00. (Allée, profondeur, niveau).

Les salariés ne devraient pas trop être perturbés.

On a déjà commencé à implanter des étiquettes. Les salariés du secteur FFL connaîtront déjà le nouveau système d'adressage. L'outil et l'adressage seront appréhendés de près ou de loin. L'implantation sera inchangée.

Les démarrages s'opéraient le dimanche. Nous commencerons en fait le mardi matin. Le lundi 26 janvier 2015, on aura un inventaire global du secteur FFL.

Le 27 janvier 2015, on aura la première réception sur infolog (Une petite réception est prévue pour s'adapter)

Madame Dudillieu propose le recueil d'avis au CHSCT.

Monsieur Vaquette intervient : Le CHSCT refuse d'émettre un avis ce jour.

*En effet, le CHSCT s'il doit se prononcer, c'est sur notamment l'aspect relatif aux conditions de travail.*

*On note bien sur le document qui accompagne la convocation et l'ordre du jour le passage suivant :*

- *Disparition de la « préparation au papier et au crayon »*
- *Bascule en poids fixe du colis en réception*
- *Historisation des volumes et davantage de visibilité pour le personnel SCA FLF via requêtes DISCOVERER (outil d'aide à la gestion commerciale)*
- *Mise à disposition de **nouveau matériel informatique** (utilisé sur autres périmètres de l'entrepôt)*
- *Développement du **multi-activité** et de la **polyvalence** des collaborateurs*
- *Monsieur Vaquette indique qu'il a entendu ce que Monsieur Marie a indiqué précédemment.*

*Monsieur Vaquette ajoute que dans les documents qui accompagnent la convocation et l'ordre du jour, rien n'indique clairement la manière à laquelle vont travailler les préparateurs de commandes, les réceptionnaires.*

*Bien qu'il y aura les crayons en moins ainsi qu'une absence de bordereaux de commande qui constitue certainement une bonne chose, mais est ce que l'appareillage qu'ils vont avoir sur eux va les gêner pour manutentionner des colis qui peuvent être lourds dans ce secteur.*

*Monsieur Vaquette ajoute que la Direction a indiqué qu'il y aura des salariés dont un membre du CHSCT (Joël Tailliez) qui vont se rendre sur Luxemont pour voir comment cela se passe sur ce site. Il serait mieux d'avoir des retours des autres sites en test. (Photo, témoignages,...). Il n'y a pas de témoignage, de photo.*

*Monsieur Vaquette indique qu'il semble donc plus pertinent d'émettre un avis prochainement.*

Monsieur Marie indique que dans le secteur d'à côté il y a des salariés qui préparent des colis lourds.

*Monsieur Vaquette indique qu'au secteur FFL, cela peut très bien être différent. Les colis ne sont pas les mêmes.*

Monsieur Marie indique que des salariés ont déjà été à Luxemont. Rien n'empêchait Monsieur Vaquette de poser des questions aux salariés concernés. Monsieur Marie estime que cela est de la mauvaise foi. On a eu déjà des présentations lors de plusieurs réunions CHSCT. Aucune question n'avait été formalisée. La Direction reste assez dubitative.

La Direction considère que ce refus d'émettre un avis de la part du CHSCT est un avis défavorable.

**Comme indiqué en préambule, Monsieur Marie nous présente un test en préparation sur palette en gel.**

On opère un test qui consiste une LIVRAISON SURGELES SANS MAXI pour quelques points de vente.

Il faut savoir que des points de vente ont des cadencements divers.

On livre commande six fois semaine.

Certains points de vente ont un cadencement 4 fois par semaine.

Cinq points de vente sont concernés par la préparation sur palette en gel dès lundi prochain.

*Monsieur Vaquette indique qu'il n'y aurait plus d'injection en carbo.*

La Direction confirme.

La Direction indique que les contraintes sont surtout une rigueur plus importante. Pour éviter tout conflit, il n'y aura aucun transpalette dans les camions. Il sera nécessaire d'avoir

une semi bi température. Il sera nécessaire que les points de vente ont une chambre froide suffisante.

Il serait Identifié un circuit logistique raccourci : le point de vente reçoit plus rapidement sa marchandise.

Une économie de 10000 euro par an pour ces tournées serait identifiée.

On aurait un gain de place, une meilleure ergonomie opérationnelle.

*Monsieur Vaquette indique qu'il y a 4 ou 5 points de vente concernés aujourd'hui. En termes de déploiement, quel est l'objectif ? D'autres points de vente seront aussi concernés ?*

Monsieur Marie indique qu'en terme de projection, les magasins qui sont éloignés et qui commandent beaucoup sont concernés. Cela représente dans ce cas de figure une économie potentielle. La perspective en termes de déploiement est plutôt restreinte. La structure des points de vente n'est pas forcément importante et hétérogène. Les magasins sont : Lomme, les deux Marquettes, Cysoing, Bousbecques.(2334/1160/6539/5763/7355)

Seulement, comme souvent en cas de changement, il y a des avantages et aussi des contraintes. La MEA va être préparée et stockée dans l'entrepôt gel.

Monsieur Marie présente un document constitué par Monsieur Bélart. Il s'agit d'un schéma avec les commandes points de vente. (Préparation entre fin d'après midi et le lendemain matin très tôt)

*Monsieur Vaquette demande si les points de vente concernés ont connaissance depuis longtemps de ce test.*

Monsieur Marie indique que dans l'Entreprise, on peut avoir des projets qui mettent du temps à se mettre en place.

*Monsieur Vaquette demande si c'est la demande de l'Entreprise ou celle des points de vente.*

Monsieur Marie indique que les contenants maxi et mini ne sont utilisés que par l'enseigne Intermarché. Il est onéreux et économiquement irrationnel. Il est incohérent. On ne met rien dans les maxi. Cela prend de la place dans les semis. C'est une demande logistique. La carbo coûte 300 000€ par an pour Labuissière. Sur palette, on aura une amélioration du coefficient de remplissage.

*Monsieur Vaquette indique qu'il peut y avoir moins de coûts humain et termes de condition de travail. Il peut y avoir des avantages à préparer sur palette. Le préparateur à priori aurait moins de pas à réaliser pour positionner ses colis, contrairement à une préparation sur maxi*

*suite à une unique ouverture. Avec un maxigel, on peut se cogner la tête ou le pied. On peut se faire mal en fermant les maxigels. On se tord le dos pour positionner des colis. Sur palette, ces problématiques n'existeraient pas.*

Monsieur Marie répète que ce n'est pas possible aujourd'hui de livrer tous les points de vente avec ce type de process.

*Monsieur Vaquette, en se projetant sur Avion, demande si il est ciblé de préparer de cette façon des gros points de vente dans des régions voisines.*

Monsieur Marie indique que les distances trop longues ne sont pas forcément économiques.

*Monsieur Tailliez demande quelles est la durée du test.*

Monsieur Marie indique que la durée est de un mois. On attend les retours des points de vente et le cas échéant des préparateurs.

Fin de réunion

Le secrétaire du CHSCT

Vaquette Olivier

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Vaquette', with a long horizontal flourish extending to the right.